



**Bogotá D.C., 7 de abril de 2026**

**PARA:** ALCALDÍA LOCAL DE SANTA FE

**DE:** AGENCIA ALTERMEDIA SAS

**ASUNTO:** INFORME TÉCNICO Y CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTOS

En calidad de contratista de la **Alcaldía Local de Santa Fe**, la **Agencia Altermedia S.A.S.** emite el presente documento con el propósito de certificar el cumplimiento integral y detallado de las obligaciones contractuales, haciendo especial énfasis en la obligación número 11: *"Atender los requerimientos hechos por el supervisor"*.

## **DESARROLLO DE LA GESTIÓN Y CUMPLIMIENTO**

Durante el periodo de ejecución objeto de este informe, la Agencia ha implementado un sistema de seguimiento y respuesta inmediata para garantizar que cada solicitud emanada de la supervisión sea atendida con rigor técnico y administrativo. A continuación, se detallan los pilares de dicha gestión:

1. **Atención Integral de Solicitudes:** Se ha dado respuesta de fondo a la totalidad de los requerimientos realizados por el supervisor del contrato. Este proceso no se limitó a la entrega de información, sino que incluyó el análisis, la estructuración y la validación de cada dato suministrado, asegurando que la Alcaldía cuente con insumos precisos para la toma de decisiones.
2. **Trazabilidad Administrativa:** Cada comunicación, observación o solicitud de ajuste fue debidamente procesada y radicada en los tiempos estipulados por el ente territorial. La Agencia garantiza que la documentación entregada cumple con los formatos institucionales y las normas de gestión documental vigentes en la administración pública.
3. **Calidad y Soporte Técnico:** Se han generado reportes detallados y soportes documentales que evidencian la ejecución física y financiera de las actividades. Esto incluye la atención a visitas de campo, revisión de productos entregables y la resolución de dudas técnicas planteadas por el equipo de supervisión de la Alcaldía de Santa Fe.
4. **Optimización de Procesos:** La disposición permanente del equipo de la Agencia Altermedia S.A.S. ha permitido que la comunicación con la supervisión sea fluida y efectiva, mitigando riesgos de retraso y asegurando que las metas del contrato se alcancen bajo los principios de eficiencia y transparencia.

## **CONCLUSIÓN DE LA GESTIÓN**

Se certifica que, a la fecha de expedición de este documento, **Agencia Altermedia S.A.S.** se encuentra al día con cada una de las instrucciones y requerimientos impartidos por la supervisión. No existen pendientes administrativos, técnicos o jurídicos que afecten el normal desarrollo de la relación contractual con la Alcaldía Local de Santa Fe, reafirmando nuestro compromiso con el fortalecimiento institucional de la localidad.



Para constancia de lo anterior, se firma en la ciudad de Bogotá D.C.

Atentamente,

---

**Carlos Alberto Carreño Carvajal**  
Agencia Altermedia SAS  
agenciaaltermedia@gmail.com